

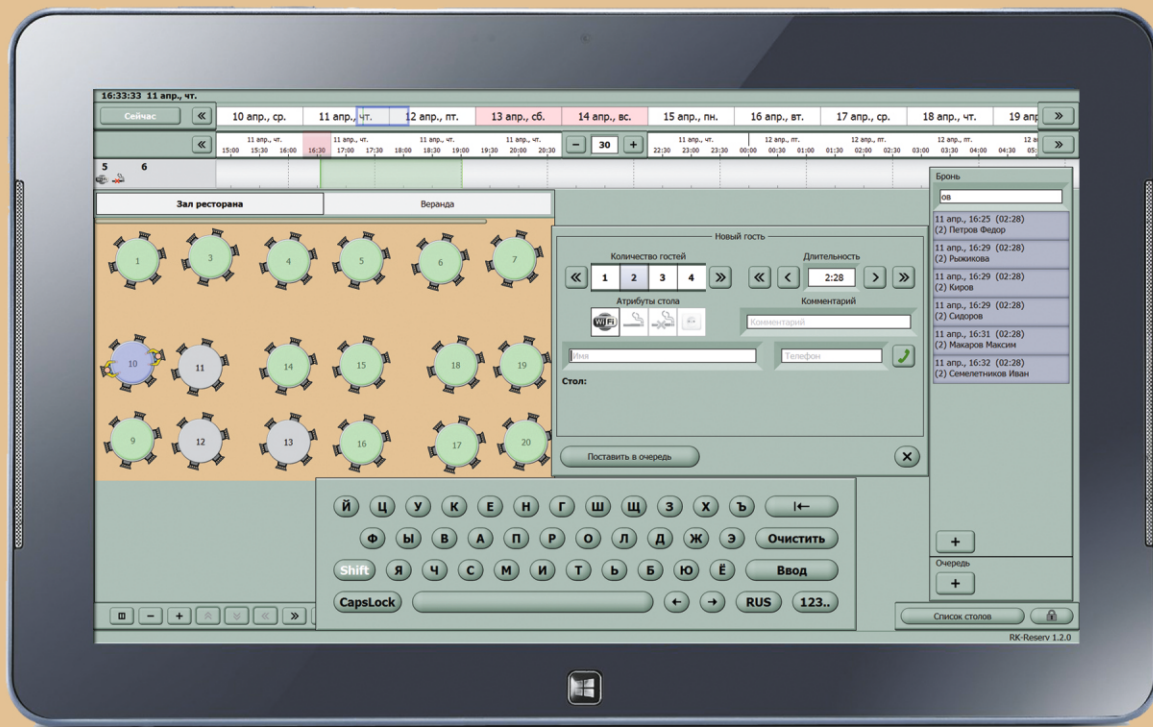


Не секрет, что многие рестораны полного цикла обслуживания теряют часть прибыли из-за не оптимального распределения мест при посадке гостей или бронировании. От профессионализма хостес и степени владения им ситуацией в зале подчас зависит, останется ли пришедший гость в вашем заведении или уйдет в соседний ресторан. Навести порядок в принятии заказов на бронирование, помочь в своевременном и правильном размещении гостей в зале поможет автоматизация рабочего места хостес.

Программный модуль резервирования столов, разработанный компанией UCS для пользователей современной профессиональной системы управления R-Keeper, предназначен для контроля и управления столиками ресторана. Он устанавливается на терминале администратора или хостес и позволяет в режиме онлайн принимать заявки на бронирование, поступившие по телефону или через интернет, вести учет заказанных столов, управлять посадкой гостей, пришедших без предварительного резервирования.

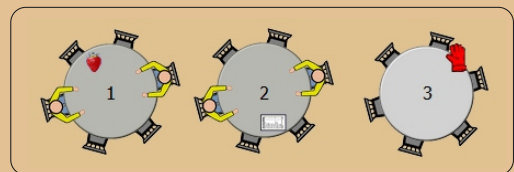
С автоматической системой резервирования ваш гость уже не столкнется с ситуацией, когда его заказ на бронирование потерялся или о нем попросту забыли.

Модуль резервирования в системе R-Keeper позволит рестораторам увеличить эффективность работы хостес, максимально сократить потери дохода в «пиковые» часы за счет оперативного и наиболее оптимального распределения заказов, повысить заполняемость заведения, а также благоприятно повлияет на имидж ресторана и лояльность гостей.



Возможности системы резервирования

- В качестве рабочей станции используются терминалы с сенсорным экраном или планшетные ПК с ОС Windows
- Работает с планом зала, сформированным в менеджерской части R-Keeper
- Посадка гостей и открытие заказа на стол производится с терминала хостес
- Имеет удобный календарь и встроенную шкалу времени
- Позволяет принимать заявки на бронирование в режиме он-лайн
- Позволяет хостес максимально оперативно и оптимально подбирать столики по требуемым параметрам: количество мест за столом, стол для курящих, для некурящих, с WiFi, с точкой электропитания, у окна и т.д.
- Визуально на плане зала свободные, забронированные, занятые столики отличаются по цвету, что позволяет с одного взгляда оценить общую ситуацию с посадкой
- Благодаря окну «Поиск» позволяет быстро найти в списке нужную бронь по первым введенным буквам имени гостя
- Автоматически рассчитывает продолжительность времени, которое столик будет занят, на основании указанного количества гостей
- Не включает уже забронированный стол в предложение свободных столов при следующем бронировании на это же время, пока этот столик не будет освобожден или не будет снята бронь
- Благодаря специальным меткам, которые присваиваются столу и отображаются на плане зала, если гость заказал десерт, пречек или стол находится на уборке, хостес получает дополнительный ориентир по прогнозируемому времени освобождения стола



- Позволяет управлять посадкой гостей, пришедших без предварительного резервирования. Если все столики в ресторане заняты, но гость готов подождать, хостес может поставить гостя в лист ожидания. Как только подходящий столик освобождается, система автоматически формирует и, после подтверждения хостес, отправляет гостю SMS-сообщение с приглашением занять столик
- Позволяет повысить заполняемость заведения и максимально сократить потери дохода в «пиковые» часы за счет оперативного и наиболее оптимального распределения мест при посадке

Компания UCS. Комплексные решения для автоматизации предприятий рынка HoReCa

105082, Москва, ул. Большая Почтовая, д. 18, стр. 6 • (495) 921-41-98 • ucs@ucs.ru

Программные продукты компании UCS реализуются через сеть дилеров и представительств в разных странах.

www.ucs.ru | www.r-keeper.ru | www.rkeeper.com